



Gemeente  
**Diemen**

# **Tweede rapportage effecten coronacrisis**

Oktober 2020

# Sociaal

Portefeuillehouder: J.D.W. Klaasse en M.A. Sikkes-van den Berg  
Afdelingsmanager: K. Schelling  
Afdeling: Samenleving

## Ingezette acties / maatregelen

### **Crisisteam Koers op Initiatief**

Het Koers Op Initiatief crisisteam is in april tijdelijk opgericht om initiatieven te ontplooiën, dan wel initiatieven aan te jagen voor bewoners en partijen in de samenleving die extra hard geraakt zijn door de coronacrisis. Hierover is in meerdere coronabrieven gerapporteerd. De intensiteit van werken van deze groep is vanaf juni minder geworden. De conclusie is dat het van meerwaarde is om in een brede samenstelling in te blijven inspelen op signalen en zorgen en partijen te verbinden.

Het team bekijkt hoe de werkwijze kan worden verzilverd. Bijvoorbeeld door de samenstelling te verbreden met partijen in Diemen (ondernemers, zorg-, en welzijnspartners).

#### *Concrete voorbeelden en resultaten:*

- Informatievoorziening voor gezinnen, studenten en ouderen om te kunnen anticiperen op de gevolgen van corona (eenzaamheid, opvoeding, stress en onzekerheid)
- Leer-en spelpakket voor mensen die een maaltijdpakket ontvangen van de voedselbank
- Informatie en steunacties voor ondernemers in Diemen
- Het project 'studenten schuldenvrij'. Kwetsbare studenten zonder netwerk (met bijv. baanverlies) en problematische huurschuld een speciaal werktraject voor deze kwetsbare studenten
- Een pagina op de website voor gemeentelijke initiatieven

Omdat ook een extra editie van het Daarom Diemen magazine is uitgebracht naar aanleiding van de coronacrisis is dit ten laste gegaan van het beschikbare covid-budget voor het KOI crisisteam a € 50.000. Voor het project studenten schuldenvrij is € 20.000 geraamd. Indien dit budget volledig wordt benut zal er sprake zijn van een overschrijding van € 10.000.

#### *Corona preventieteams*

Samen met de GGD Amsterdam-Amstelland wordt bekeken of er in Diemen doelgroep gerichte interventies nodig zijn in de gebieden om de naleving van de corona maatregelen te stimuleren. Deze interventies kunnen ingezet worden als reactie op de signalen over besmettingen en als reactie op andere signalen zoals eenzaamheid, overlast of huiselijk geweld als die er zijn. In eerste instantie zal de inzet van een corona preventieteam verlopen met de huidige capaciteit aan mensen aangevuld met de inzet van de GGD om gerichte interventies te bepalen.

### **Doorbetalen aanbieders in het sociaal domein**

Het Rijk en de VNG hebben opgeroepen om de aanbieders in het sociaal domein te blijven betalen, ook als er een andere of beperkte prestatie wordt geleverd. Gelet op het belang van zorgcontinuïteit onderschrijft het college de beleidslijn van de VNG. Dat betekent dat Diemen de aanbieders in het sociaal domein blijft doorbetalen, ook als er een andere of beperkte prestatie wordt geleverd. Landelijk is bepaald dat deze regeling van kracht is voor de periode van 16 maart 2020 tot 1 juli 2020. Deze kosten zijn gedekt vanuit de bestaande budgetten.

### *Doelgroepenvervoer*

Voor het doelgroepenvervoer (Wmo-vervoer en Leerlingenvervoer) gelden afzonderlijke maatregelen. In verband met het coronavirus en de maatregelen die de overheid genomen heeft om verspreiding van het virus te beperken is het gebruik van doelgroepenvervoer sinds maart 2020 fors gedaald. Als gevolg daarvan ontvangen vervoerders nagenoeg geen inkomsten uit vervoer, terwijl de vaste kosten van de ondernemingen doorlopen. Deze kosten bedragen ongeveer 80% van de totale kosten. Op advies van de VNG en VWS hebben vervoerders van het Wmo-vervoer en Leerlingenvervoer een compensatie van 80% van het tarief voor niet-gereden ritten ontvangen. Voor Leerlingenvervoer is dit beëindigd per 1 juni 2020 aangezien alle scholen toen heropend zijn. Voor Wmo-vervoer is deze compensatie verlengd tot 1 september 2020. Op dit moment zijn we met de vervoerder van het Wmo-vervoer in gesprek voor een regeling na 1 september 2020 aangezien het aantal ritten nog steeds flink minder is dan voor de coronacrisis.

### *Meerkosten*

Als contractpartners als gevolg van de coronamaatregelen extra kosten moeten maken gedurende de periode dat de maatregelen van kracht zijn worden deze zogenaamde meerkosten vergoed. Bijvoorbeeld meerkosten als gevolg van de noodzaak om afstand te houden of voor beschermingsmiddelen. Contractpartners kunnen deze kosten, onder voorwaarden, declareren bij de gemeente. De kosten komen voort uit de naleving van de adviezen van het RIVM. In de septembercirculaire is aangegeven dat er nu onderzoek wordt gedaan om tot de afrekening van de meerkosten en de kosten van de inhaalzorg voor Jeugd en Wmo te komen.

### **Onvoorspelbare toename in zorg**

Er bestaat een risico van een toenemende hulpvraag binnen het sociaal domein (o.a. Wmo, Jeugdwet, Brede Hoed Team, cliëntondersteuning en Veilig Thuis). Door de coronamaatregelen kunnen inwoners het kenbaar maken van hun hulpvraag hebben uitgesteld. Daarnaast zullen onzekerheid en stress op langere termijn negatieve effecten hebben en kunnen leiden tot een toename van kindermishandeling, huiselijk geweld, crisissituaties, zwaardere zorg en eenzaamheid. Er zijn nog geen extra beheersmaatregelen te benoemen. Aangezien de huidige voorzieningen in Diemen veelal goed functioneren kan veel worden afgevangen in het lokale zorgnetwerk. Als beheersmaatregel kan worden gedacht aan het investeren in preventie en financiële speelruimte creëren om het lokale netwerk te versterken (indien nodig). Verwacht wordt dat er extra kosten gemaakt zullen worden, maar er is nog geen indicatie te geven. De impact laat zich nog niet voorspellen.

Tijdens de intelligente lockdown zijn er minder Wmo aanvragen binnen gekomen bij het team Wmo ten opzichte van voorgaande jaren. Dit heeft zich na 1 juni hersteld. In de zomerperiode is er normaal gesproken een daling van het aantal binnengekomen Wmo aanvragen. Daar is dit jaar geen sprake van geweest. Inmiddels komen er gemiddeld per week weer evenveel Wmo aanvragen binnen als voor de coronacrisis.

Het Brede Hoed Team is voor de zomer weer met face-to-face contact opgestart. Daar lijkt vooralsnog ook geen sprake van een 'corona-effect'. Het niveau van aanmeldingen (ook via Veilig Thuis) bevindt zich op het niveau van voorheen.

Netwerkpartners voor zorg en ondersteuning in Diemen geven aan dat de complexiteit van de hulpvraag wel toe lijkt te nemen als gevolg van de coronacrisis. Steeds vaker is er sprake van een combinatie van zorgen; financiële onzekerheid in combinatie met zorgen over kinderen en de impact op de mentale gezondheid.